

Приложение «Phoenix-MK»

1. Назначение

Приложение «Phoenix-MK» (Мобильная клавиатура) предоставляет дополнительные возможности по управлению объектом охраны и его удаленному управлению. Оно не заменяет штатные устройства постановки снятия с охраны – считыватели ключей, RFID-меток и клавиатуры. Основные возможности приложения следующие:

- Просмотр состояния объектов;
- Просмотр поступающих событий от объектов;
- Управление объектовыми приборами;
- Уведомления в режиме онлайн о событиях.

Приложение адресовано как частным клиентам охранных предприятий (1-2 объекта), так и корпоративным клиентам с большим количеством охраняемых объектов.

Доступны версии приложения как для Android OS (версия Android 2.2 и выше), так и для iOS (версия 10.2 и выше). Функционал версий подобен, отличия состоят в деталях пользовательского интерфейса. В данном руководстве «скриншоты» будут приведены в основном для Android устройств.

В зависимости от модели охранного прибора, установленного на объекте, из приложения можно выполнять команды управления, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Доступные команды приложения «Phoenix-MK»

Прибор	Лунь-11	Лунь-11 mod.x	Лунь-19, Лунь-23, Лунь-25	Лунь-9Т	Лунь-9Р	Лунь-7Т Лунь-73Т	Лунь-Видео	Алет	LanCom rev.15	LanCom rev.6	Лунь-ТК
Запросить состояние	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Тревожная кнопка	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поставить в охрану	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Поставить в охрану, режим «остаюсь дома»	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Снять с охраны	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Запросить изображение	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Включить/выключить выход	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Включить/выключить обход шлейфа	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Команды, доступные только для техника:											
Уровень сигнала	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓
Сброс пожара	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Перепрощить прибор	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓

Внимание! Для других приборов команды приложения не поддерживаются. От таких приборов возможен только просмотр событий (кроме сервисных событий, которые отображаются только у техников).

2. Установка приложения

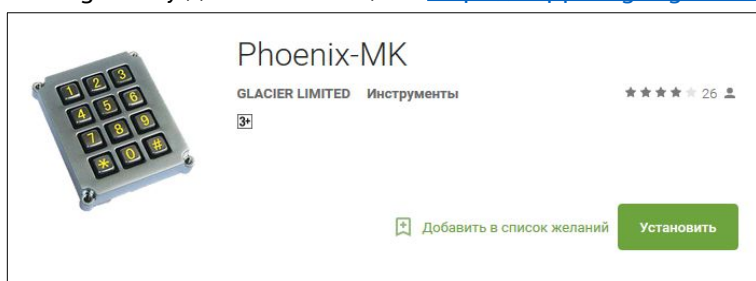
2.1. Для смартфонов Android

Установить приложение возможно на смартфон любого производителя под управлением системы **Android** версии **2.2** или более новой.

Для этого у Вас должен быть **аккаунт** (учетная запись) **Google**. Аккаунт необходим для покупок/установки приложений в магазине приложений Google.

Для создания аккаунта Google перейдите по ссылке <https://accounts.google.com/signup>. Если Вы ранее устанавливали приложения из Google Play, то скорее всего он у Вас уже есть. В таком случае, создавать новый не нужно.

Для новичков рекомендуем к прочтению раздел справочного центра Google «Приложения и игры в Google Play для начинающих» <https://support.google.com/googleplay/answer/4497741?hl=ru>



Для установки приложения необходимо зайти в «**Google Play**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Phoenix-MK**», производителя «**Glacier Limited**». Либо перейти по ссылке https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vvmaster.android.mobile_keyboard

После нажатия кнопки «**Установить**», будет произведена установка приложения в Ваше устройство.

2.2. Для смартфонов iPhone

Установить приложение возможно на **iPhone** под управлением **iOS 10.2** или выше (оптимизировано под iPhone 5).

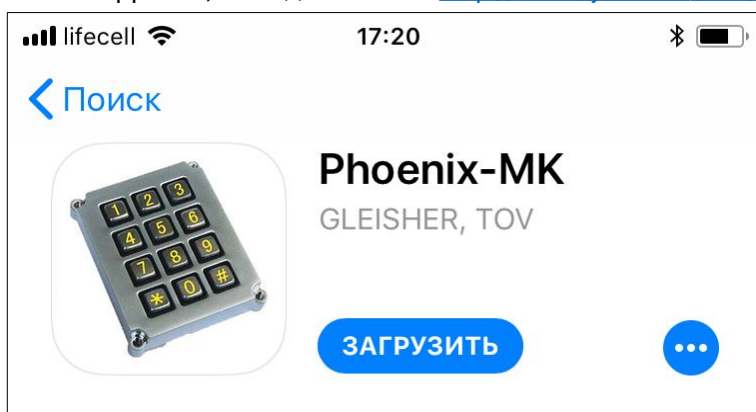
Для этого у Вас должны быть:

1. **Адрес электронной почты**. Он необходим для дальнейшего создания аккаунта Apple ID. Вы можете создать электронную почту на любом сервере. Например для создания электронной почты сервиса Gmail от Google можете перейти по этой ссылке <https://www.gmail.com/intl/ru/mail/help/about.html>.
2. **Идентификатор Apple ID** (учетная запись Apple). Он необходим для покупок приложений в магазине приложений AppStore.

Для создания Apple ID перейдите по ссылке <https://appleid.apple.com/ru/> и нажмите кнопку «Создать Apple ID». Справочный центр по идентификатору Apple ID доступен по ссылке <http://www.apple.com/ru/support/appleid/> Справочная статья доступна по ссылке http://support.apple.com/kb/HT2731?viewlocale=ru_RU

После создания идентификатора Apple ID укажите его в Настройках Вашего iPhone.

Также на сервисе **YouTube** присутствуют большое количество видеоруководств по созданию AppleID, вот одно из них: <http://www.youtube.com/watch?v=9VRNa4rjfAw>



Для установки данного приложения необходимо зайти в «**App Store**» (магазин приложений) и в поиске найти приложение «**Phoenix-MK**», производителя «**GLEISHER, TOV**». Либо просто перейти по данной ссылке:

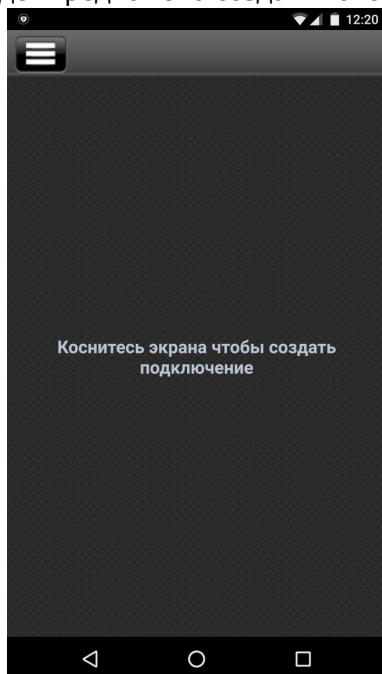
<https://itunes.apple.com/us/app/mobil-naa-klaviatura/id893906975?mt=8>

После нажатия кнопки «**Загрузить**» будет произведена установка данного приложения. Следуйте появляющимся инструкци-

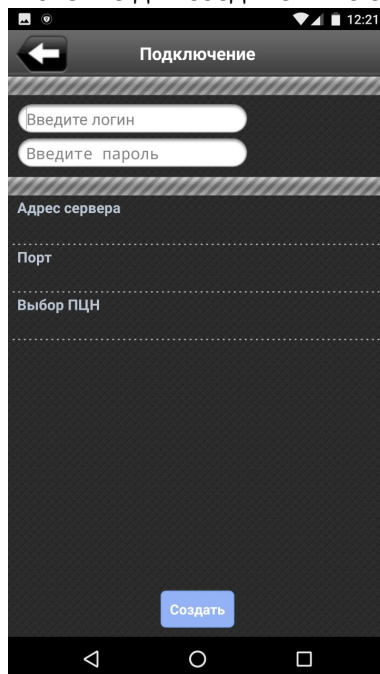
ям.

3. Базовая настройка приложения

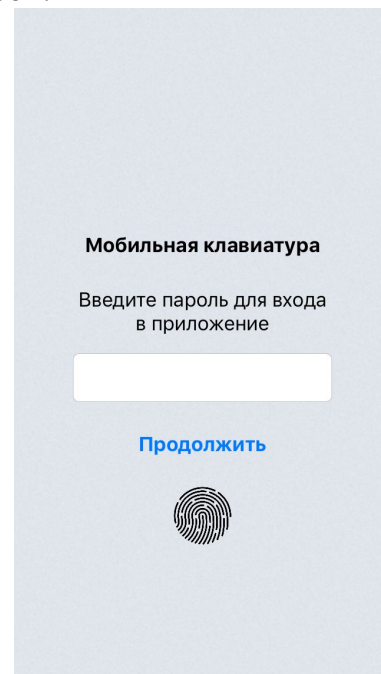
После установки приложения его необходимо запустить и настроить. После запуска приложения будет предложено создать новое подключение для соединения с сервером:



Приглашение Android



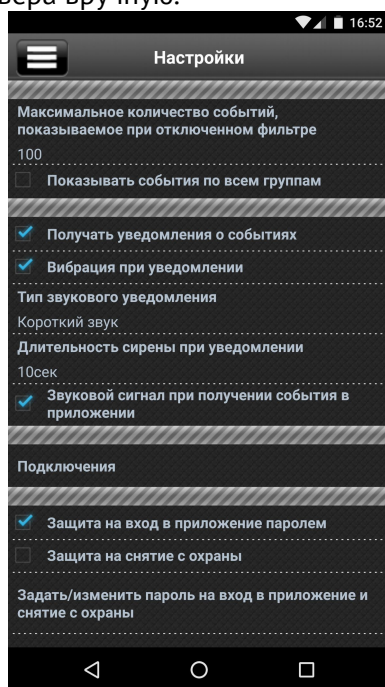
Создание подключения Android



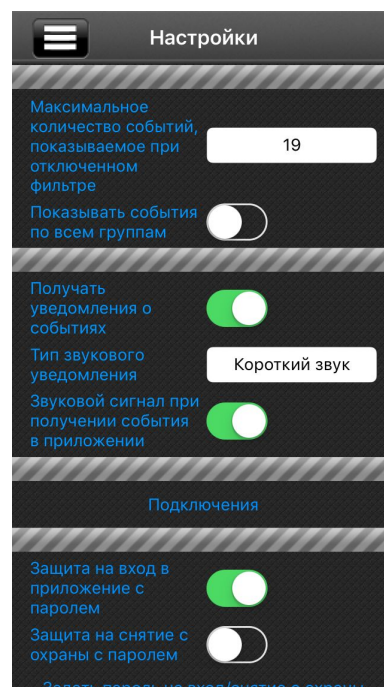
Версия под iOS

Необходимо указать параметры «Адрес сервера» и «Порт»:

- Если управляемые приложением объекты охраняются централизованно – охранной компанией, то нажмите кнопку «**Выбор ПЦН**» (для iOS – «**Выберите сервер**»), выберите страну, где расположен сервер и укажите название Вашей охранной компании в открывшемся списке. Соответствующие значения параметров будут установлены автоматически. Если Вы не нашли нужное название в списке, то обратитесь в Вашу охранную компанию и введите полученные от нее данные сервера вручную.



Версия под Android



Версия под iOS

- Если Ваши объекты работают автономно, с передачей событий в пользовательский центр наблюдения «Phoenix-Web», то установите **IP-адрес сервера orlan.ua** и **порт 8082**.

Теперь можно приступать к работе, введя **логин** и **пароль** – их сообщает охранная компания (для «Phoenix-Web» – создать самостоятельно на сервере).

Программа поддерживает защиту входа в приложение и/или команды снятия с охраны с помощью кода либо отпечатка пальца (последнее – для **iOS**, **Android 6.0** и выше). Чтобы не вводить пароль каждый раз при запуске приложения – можно снять флажок «**Защита на вход в приложение паролем**», однако, **любой человек, завладевший Вашим телефоном, получит возможность управлять состоянием Вашего объекта.**

При использовании кодов для снятия с охраны, кроме обычного пароля предусмотрен дополнительный «пароль под принуждением», ввод которого вызывает передачу тревоги вместе со снятием группы с охраны.

Для работы приложения необходимо Интернет-соединение по одному из каналов: **GPRS, 3G, WiFi.**


4. Работа с приложением

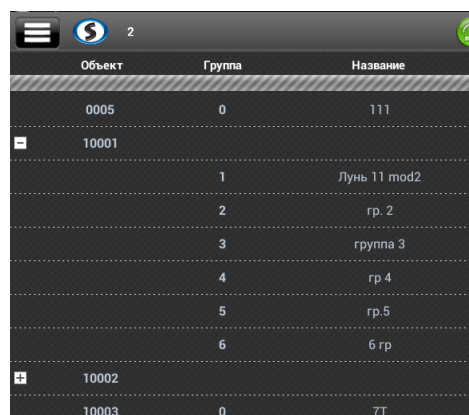
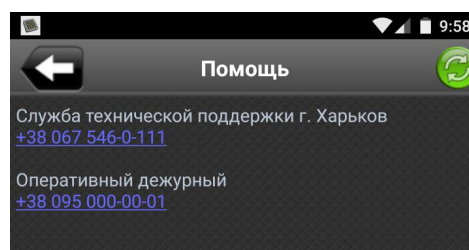
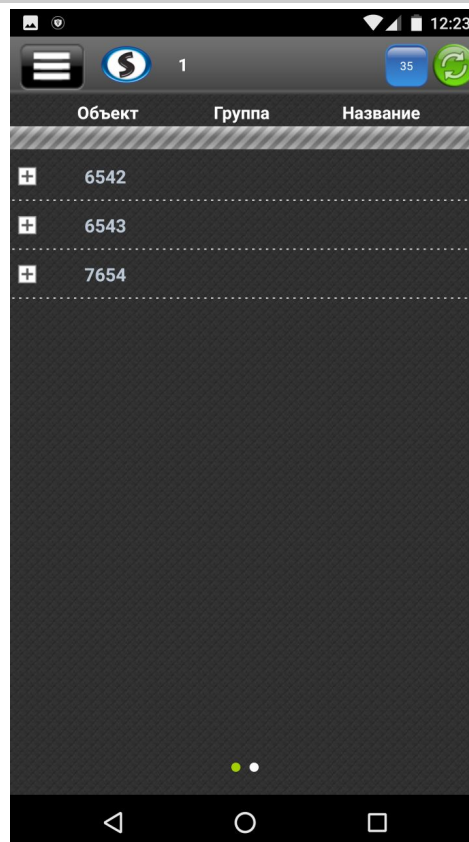
После входа приложение отображает список объектов, принадлежащих пользователю. Если объекты пользователя обслуживаются разными охранными компаниями, то объекты каждой компании отображаются на отдельной странице. Внизу экрана точками отображаются все подключения, текущее подключение выделено цветом. В верхней строке экрана отображается логотип компании, ее название (устанавливаются охранный компанией) и порядковый номер подключения.

Переключение между существующими подключениями (страницами) осуществляется свайпом вправо или влево.

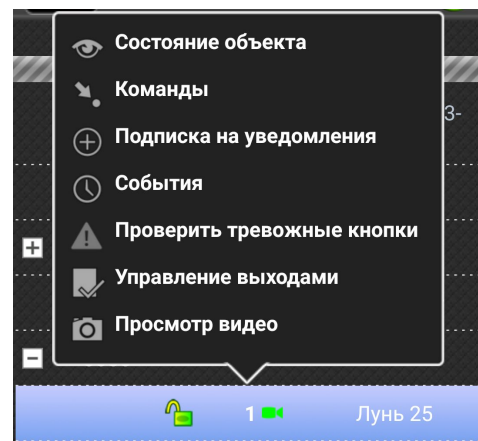
Нажатие в этой строке отображает экран помощи этой охранный компании.

Если на экране помощи (содержимое формируется охранный компанией) присутствует номер телефона, то нажатием на него можно позвонить по этому номеру.

По объектам можно просмотреть общую информацию и управлять их состоянием. Список доступных объектов формируется охранный компанией (для Phoenix-Web – администратором). В случае, если объект разделен на группы – напротив такого объекта отображается символ «+» (в версии под iOS – значок ). Прикосновением в строке такого объекта можно раскрыть список его групп:

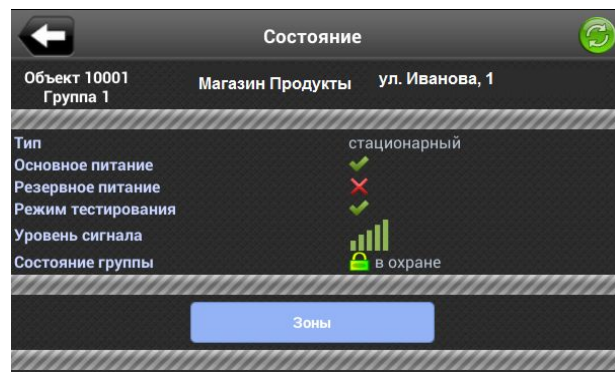


Меню действий для группы объекта вызывают прикосновением к соответствующей строке таблицы:

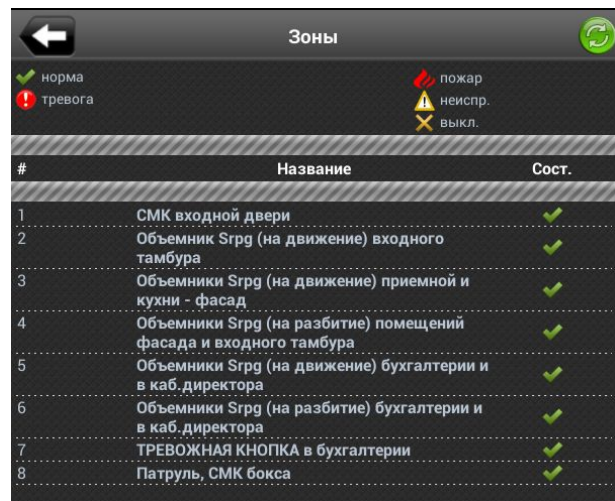


4.1. Состояние объекта

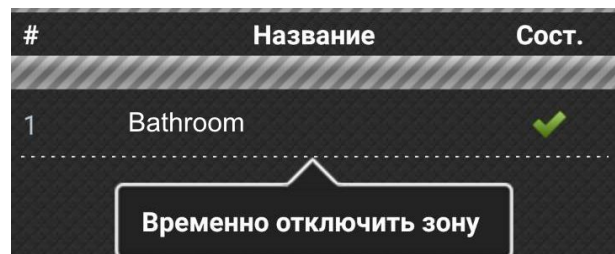
Приложение отобразит состояние текущего объекта:



По нажатию кнопки «Зоны» приложение отобразит состояние зон текущего объекта (в таблице перечислены все зона объекта, иконки отображают состояние зон):



Если группа не под охраной, то по нажатию на какой-либо зоне появляется дополнительная команда «Временно отключить зону» – для обхода данной зоны (например, в случае ее неисправности), либо команда «Включить зону» (если она была ранее выключена).



Помните, что временное отключение зоны оставляет эту зону вне контроля охранной системы и действует только до следующего снятия группы с охраны.

4.2. Команды

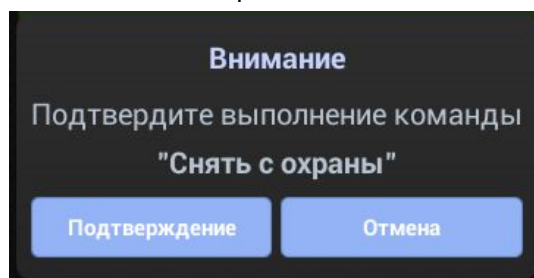
Предназначены для управления объектом (список команд зависит от установленного на объекте прибора):



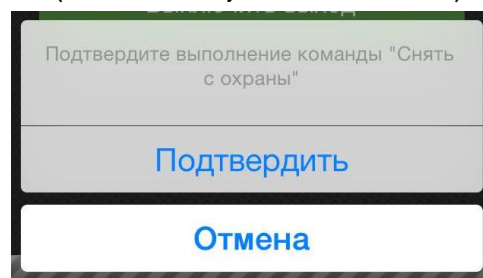
Список команд удаленного управления представлен в таблице 1 (поддерживается управление ПП-КОП только собственного производства).

Команда **«Мобильная тревожная кнопка»** доступна в приложении (для любого ППК) после оформления заявки пользователя на ее включение (как дополнительной услуги) в охранной компании.

После выбора команды необходимо подтвердить ее выполнение (защита от случайного нажатия):

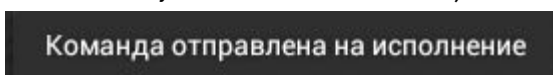


Версия под Android

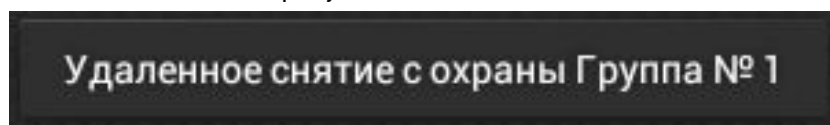


Версия под iOS

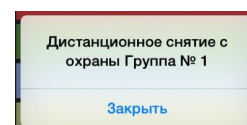
После подтверждения команда выполняется. В версии приложения под Android будет выведено информационное сообщение (под iOS не будет такого сообщения):



Оповещение о результате выполнения команды:



Версия под Android

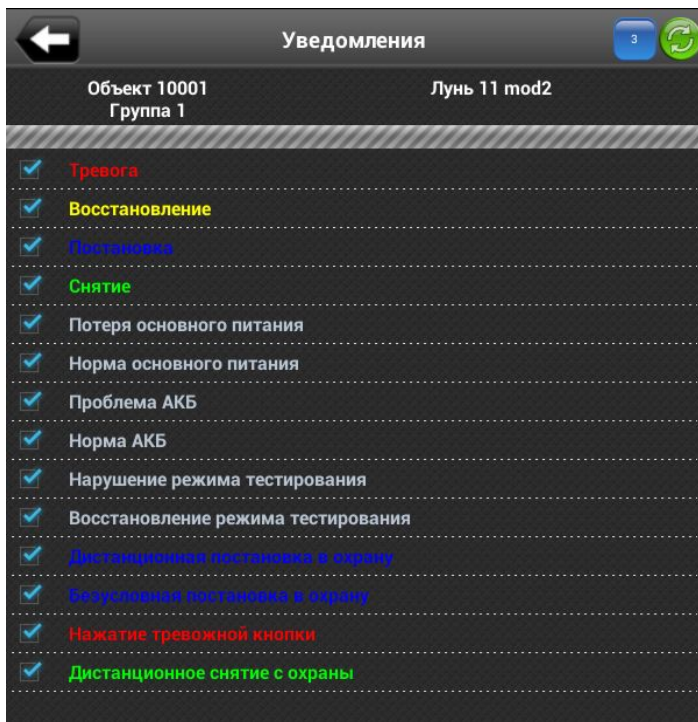


Версия под iOS

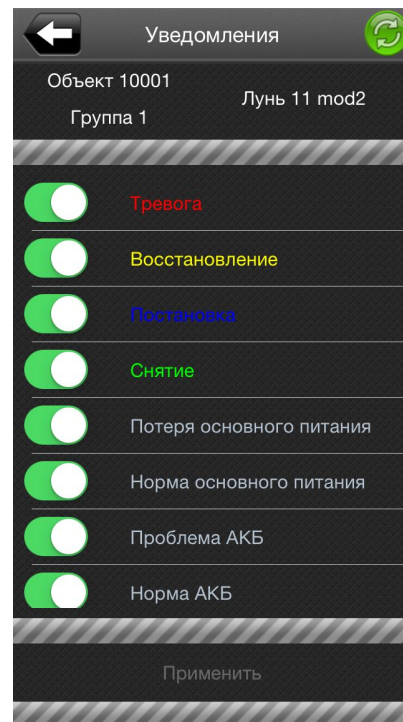
В случае ошибки выполнения команды или запроса состояния – также выводится сообщение.

4.3. Подписка на уведомления

Здесь выбирают типы событий, по которым приложение будет присылать оповещения. Установка флажка включает соответствующее уведомление.



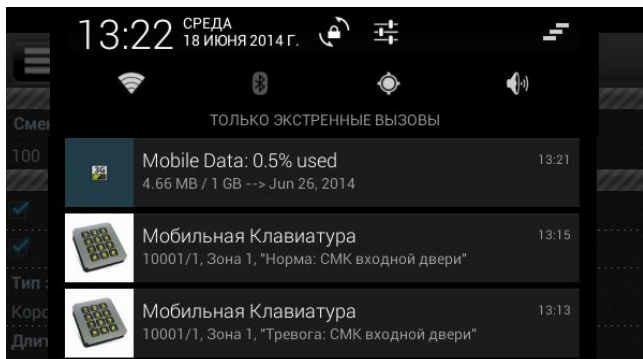
Версия под Android



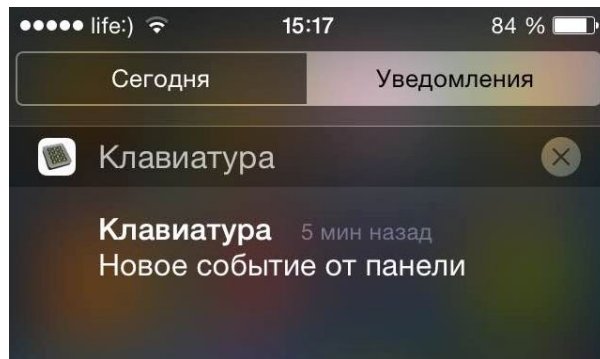
Версия под iOS

События, связанные с режимом тестирования, отображаются только в приложении у техников.

Если приложение свернуто, то уведомления появляются в панели уведомлений:



Версия под Android



Версия под iOS

Все новые уведомления накапливаются и отображаются по нажатию кнопки синего цвета в верхней строке приложения (на кнопке – количество уведомлений):



Уведомления представляют собой события на объектах:

Дата / Время	Объект / группа	Зона	Тип	Событие
18 июн 2014 14:18:17	10001/1		Дистанционное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)
18 июн 2014 14:18:33	10001/1		Дистанционная постановка	Дистанционная постановка в охрану (с пульта)
18 июн 2014 14:18:40	10001/1		Дистанционное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)

После очистки уведомлений – кнопкой «Очистить» – счетчик новых событий сбрасывается, при этом все события сохраняются в архиве (меню "События").



Отображается **архив всех событий** от объектов:

Дата / Время	Зона	Тип	Событие
13:57:20			
18/06/14 14:11:23		Запрос состояния	Запрос состояния объекта: Удаленная постановка под охрану Группа№1
18/06/14 14:11:24		Дистанционное снятие с охраны	Дистанционное снятие с охраны с пульта
18/06/14 14:11:30	1	Тревога	СМК входной двери
18/06/14 14:12:19		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:13:59	1	Норма	СМК входной двери
18/06/14 14:15:19		Тест	Периодический тест
18/06/14 14:18:13		Запрос состояния	Запрос состояния объекта: Удаленное снятие с охраны Группа№1
18/06/14 14:18:17		Дистанционное снятие	Дистанционное снятие с охраны (с пульта)
18/06/14 14:18:19		Тест	Периодический тест

Кнопка «**Фильтр событий**», при нажатии которой появляется ...

... **окно критериев фильтра.**

После ввода нужных величин, нажмите кнопку «Применить» для применения фильтра.

Примечание. Опция «**Максимальное количество**» перекрывает такую же опцию в «**Настройках**» приложения. К примеру, если в «**Настройках**» указано максимальное количество 5 событий, а в фильтре 10, то отобразится 10. Максимальное количество отображаемых событий – 300.

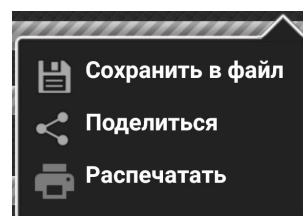
Кнопка «**Экспорт**», при нажатии которой появляется ...

... **меню экспорта.**

Сохранить в файл – используется для экспорта списка событий в виде файла **csv** ОС Android.

Поделиться – для передачи списка событий в выбранное приложение (например, Viber). В версии для iOS позволяет также сохранить список в виде файла.

Распечатать – для беспроводной печати списка событий на подключенном принтере. Требуется наличия соответствующих служб печати и драйверов в ОС мобильного устройства

4.5. Проверить тревожные кнопки

Команда используется для проверки пользователем работоспособности подключенных тревожных кнопок без участия техника охранной компании. В этом случае программное обеспечение охранной компании не генерирует тревогу, а только отправляет пользователю оповещение о результате проверки – был ли принят сигнал тревоги пультом централизованного наблюдения при нажатии тревожной кнопки.

Для запуска проверки выберите нужную группу объекта нажатием на ней и выполните команду «Проверить тревожные кнопки».

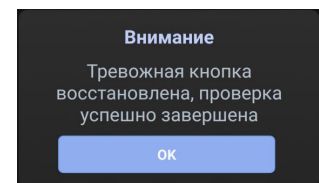
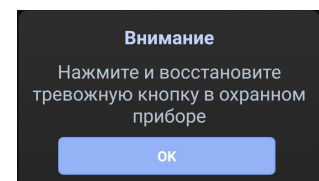
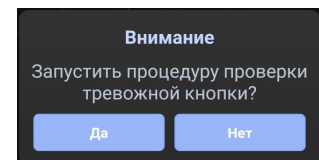
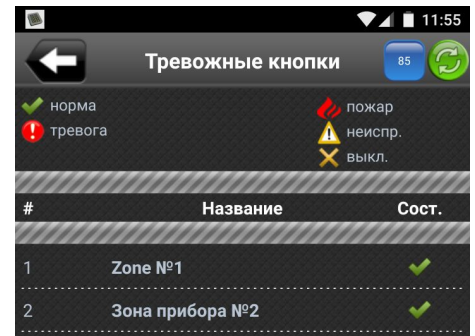
На экране отобразится список доступных тревожных кнопок группы.

Коснитесь названия тревожной кнопки для запуска проверки.

Для подтверждения выберите «Да».

Приложение предложит нажать и затем отпустить тревожную кнопку.

Если нажатие и восстановление тревожной кнопки успешно приняты на ПЦН, то приложение сообщит об этом. Если соответствующие события не приняты на ПЦН в течение 2 минут, то приложение сообщит об ошибке.



4.6. Управление выходами

Команда используется для переключения состояния выходов, для которых установлен тип «Управление пользователем или с ПЦН» в конфигурации прибора.

Для управления выходами выберите нужную группу объекта нажатием на ней и выполните команду «Управление выходами».

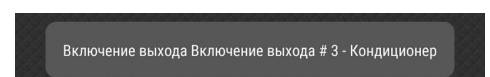
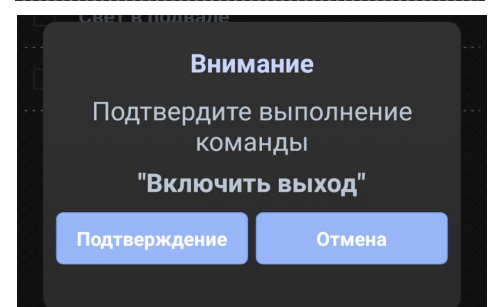
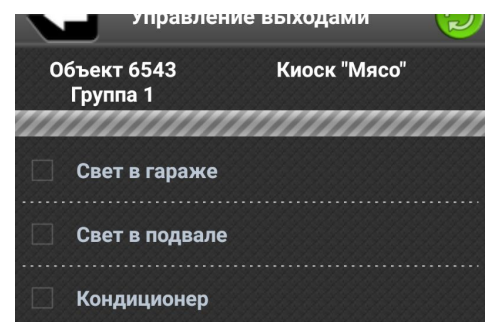
На экране отобразится список доступных выходов группы и их состояние (установленный флажок обозначает, что выход включен).

Коснитесь выхода, который необходимо включить/выключить.

Появится запрос на подтверждение выполнения команды.

После подтверждения, команда будет отправлена на выполнение и приложение будет ожидать результат от прибора.

После выполнения появится всплывающее сообщение-отчет



4.7. Просмотр видео

Команда предназначена для просмотра видео с подключенных сетевых IP-видеокамер. Для просмотра необходимо настроить и подключить видеокамеры (см. раздел 5.1.1).

Видеокамеры отображаются в списке объектов так:

Цвет камеры указывает на наличие тревог:

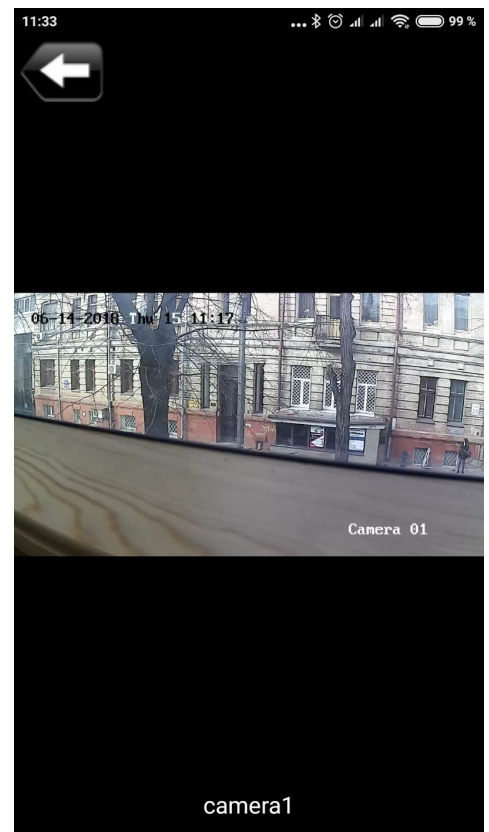
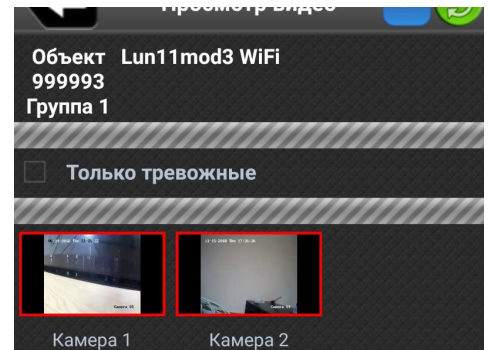
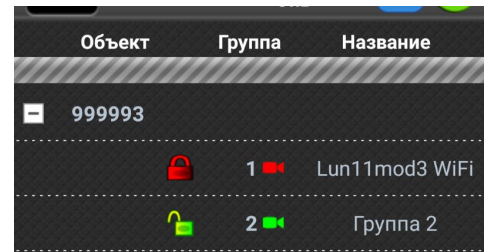
- зеленый – без тревог
- мигающий красный – есть тревога
- желтый – тревога была ранее

Для просмотра видео выберите нужную группу объекта нажатием на ней и выполните команду «Просмотр видео».

На экране отобразятся подключенные камеры в виде маленьких окон предпросмотра. В каждом из окон отображается видеопоток с низким разрешением в реальном времени.

Флажок «**Только тревожные**» позволяет отображать только те видеокамеры, в которых в текущий момент происходят тревожные события (остальные видеокамеры не отображаются).

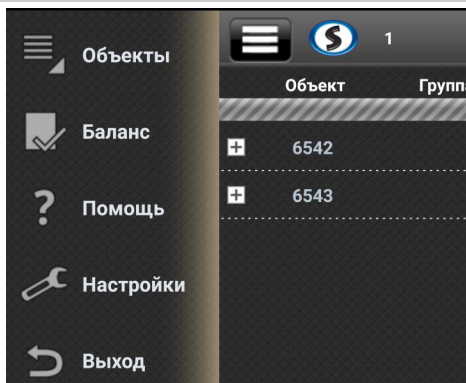
Цветная рамка вокруг окна предпросмотра указывает на наличие тревог (см. выше).



Если коснуться какого-либо окна, то открывается видеопоток в высоком разрешении. Поддерживается также альбомная ориентация.

Для выхода из просмотра нажмите кнопку со стрелкой

5. Главное меню приложения и дополнительная информация

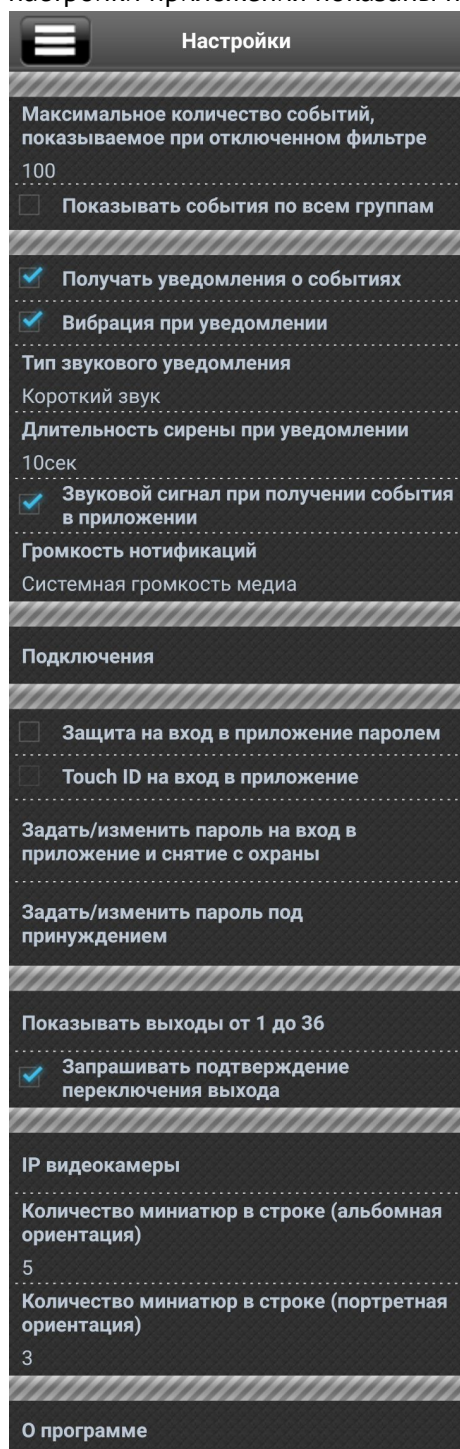


Нажатием на кнопку меню открывается главное меню приложения, состоящее из пунктов:

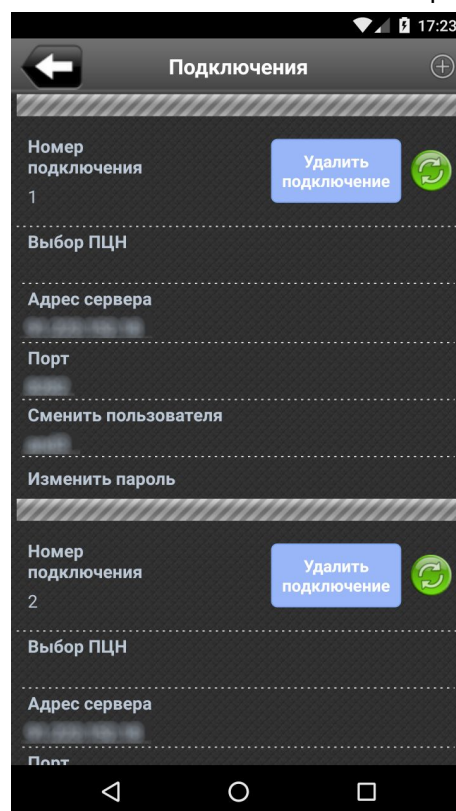
- **Объекты** – основной функционал приложения;
- **Баланс** (биллинг) – отображает состояние платежного баланса по объектам;
- **Помощь** – отображает справку;
- **Настройки** – настройки приложения;
- **Выход** – закрытие приложения.


5.1. Настройки приложения

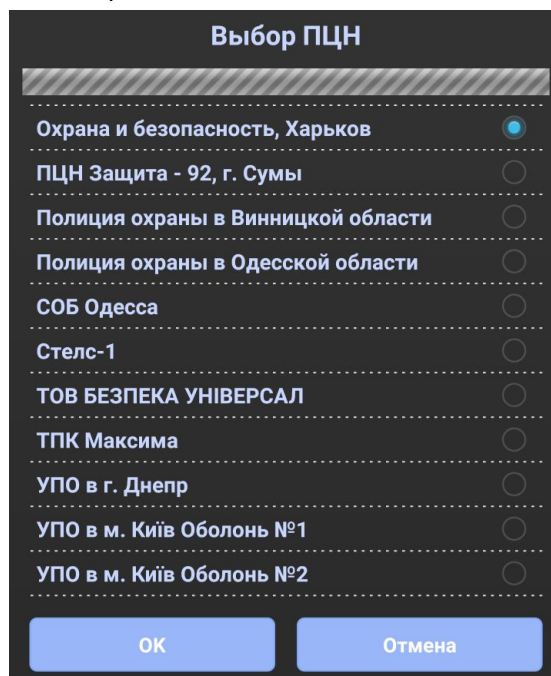
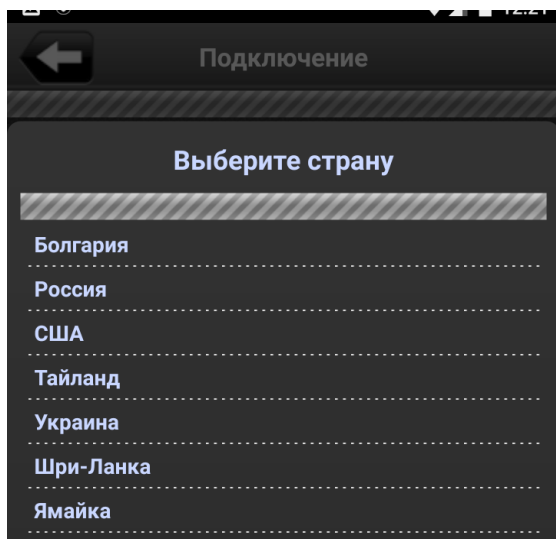
Все настройки приложения показаны ниже.




«Подключение» – используется для создания/удаления нового подключения. Каждое подключение описывает одну охранную компанию, обслуживающую объекты пользователя. Рекомендуется использовать не более 50 объектов в каждом подключении. Больше количество может привести к замедлению работы приложения. Количество подключений в приложении рекомендуется ограничить количеством 10...12 по той же причине.

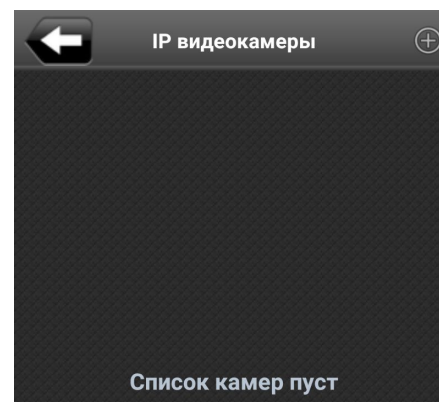


Для создания нового подключения используйте кнопку . Адрес и порт сервера можно указать вручную – по информации охранной компании (см. раздел 3) либо автоматически, выбором страны и соответствующего названия компании из списка кнопкой «Выбор ПЦН»:



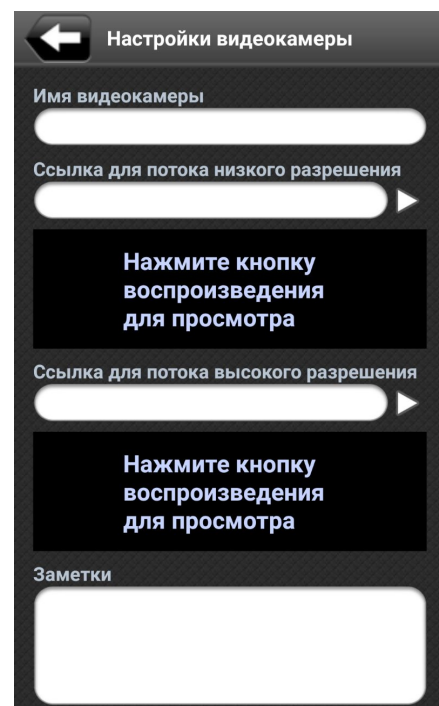
5.1.1. Настройки IP-видеокамер

Для настройки видеокамер коснитесь пункта «IP видеокамеры» в меню «Настройки» и в открывшемся окне нажмите , чтобы добавить новую IP видеокамеру



Заполните **имя** видеокамеры. В поле «**Заметки**» можно добавить описание видеокамеры.

Для ввода **ссылок** на потоки низкого и высокого разрешения коснитесь соответствующего поля ввода



В открывшемся окне заполните **адрес** камеры, **порт**, **логин** и **пароль** либо установите флажок «**Использовать полную ссылку**» и скопируйте известную Вам полную ссылку в строку ниже. Ссылку можно узнать в документации производителя камеры, например общий вид ссылки для [Hikvision](#):

rtsp://admin:12345@192.168.200.11:554/Streaming/Channels/101


Аналогично сформируйте ссылку для видеопотока высокого разрешения. Когда обе ссылки заполнены, можно проверить работоспособность каждой из них, нажимая соответствующую кнопку воспроизведения. Если ссылка правильная, то видеопоток будет воспроизводиться в поле, расположенном под ссылкой.

Неправильные/нерабочие ссылки нужно откорректировать.

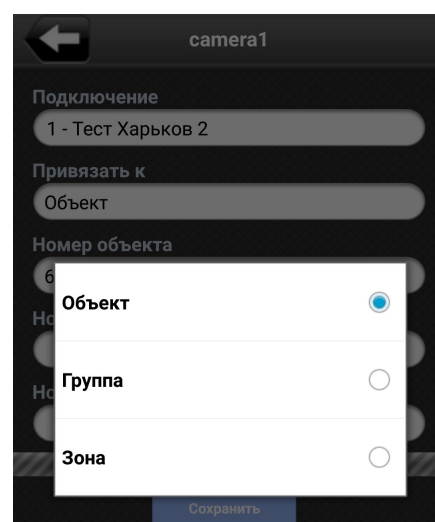
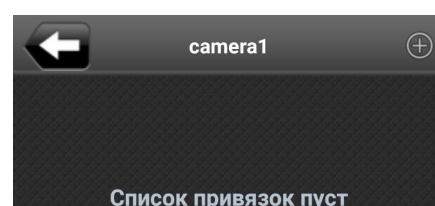
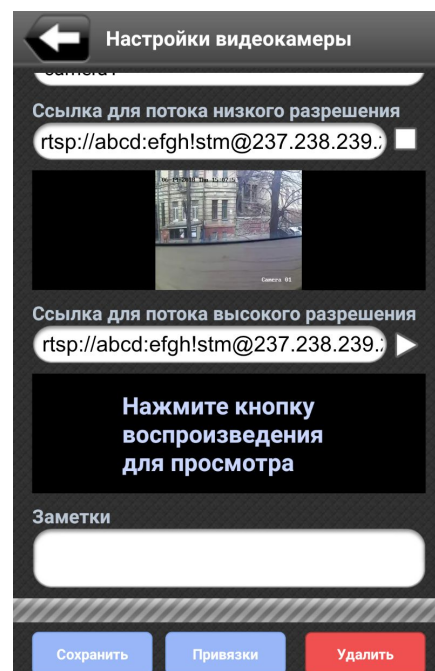
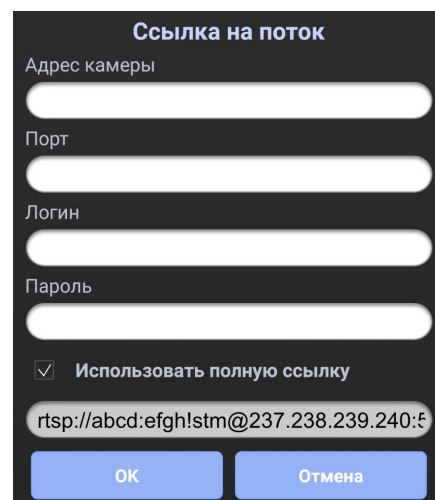
Когда ссылки сформированы и успешно проверены, нажмите кнопку «**Сохранить**».


Далее следует «привязать» созданную камеру к объекту/группе/зоне. «Привязка» камеры позволяет акцентировать внимание пользователя на тех камерах, которые связаны с тревожным событием.

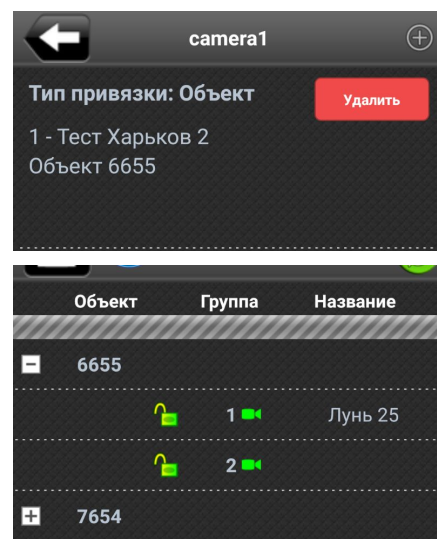
Нажмите кнопку «Привязки» для отображения всех существующих привязок данной камеры – см. предыдущий рисунок.

Нажмите кнопку  для создания новой привязки.

В открывшемся окне выберите одно из существующих подключений к ПЦН, затем выберите сущность (объект целиком, группа или зона), укажите дополнительные параметры (номер объекта/группы/зоны), после чего нажмите кнопку «**Сохранить**»



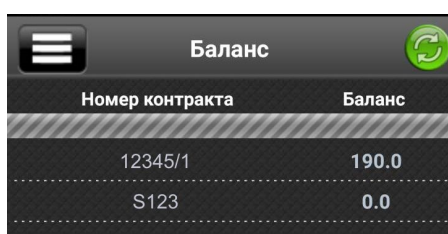
К полученной привязке можно добавить другие привязки (кнопкой ) либо удалить существующую кнопкой «Удалить»



Привязанные камеры отображаются в списке объектов так:

5.2. Баланс

При выборе этого пункта меню отображаются объекты пользователя и текущее состояние баланса по ним:



Номер контракта	Баланс
12345/1	190.0
S123	0.0

5.3. Дополнительная информация

Индикатор связи. Вверху окна приложения отображается **зеленый** индикатор связи с ПЦН. Если связи с пультом нет, то индикатор становится **красным**:



Система автоматически поддерживает связь с ПЦН, но при необходимости нажатием на индикатор можно обновить связь и состояние объектов вручную. При отсутствии связи с пультом – проверьте возможность выхода Вашего устройства в Интернет (например, запустив браузер). Если выход в Интернет есть, то проверьте правильность ввода **адреса сервера** и **порта** в Настройках. Если параметры верные – обратитесь в техническую поддержку охранной компании.

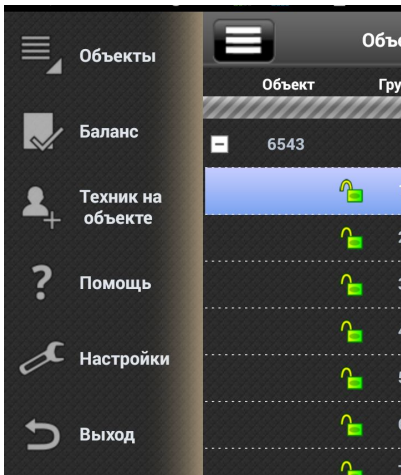
Одновременный вход с нескольких устройств. Сервер обеспечивает вход одного пользователя только с одного устройства, одновременный вход не допускается. В случае, если осуществляется вход такого же пользователя с другого устройства, то появится сообщение о невозможности входа.

Отключение уведомлений в системе Android. Отключив уведомления в Диспетчере приложений Android приложение не сможет получать их, даже установив опцию в настройках самого приложения! Будьте внимательны.

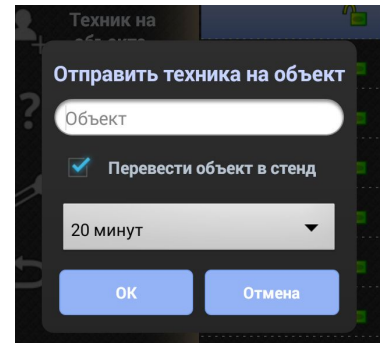
6. Особенности работы для техников охранной компании

В том случае, когда в ПО «Phoenix 4» текущий пользователь приложения входит в группу «Техники» (см. раздел «Справочник» ПО «Администратор базы данных») и для него установлен флажок «Является пользователем Phoenix-MK» с соответствующим логином, то ему доступны дополнительные сервисные команды приложения.

Главное меню приложения для техника содержит дополнительный пункт:



Пункт «Техник на объекте» позволяет переводить выбранный объект в стенды тогда, когда техник прибыл на объект и требуется получить доступ к обслуживанию прибора без появления тревог на ПЦН. При его выборе появляется запрос:



При заполнении полей запроса и нажатии кнопки «ОК» объект переводится в стенды на указанное время, а техник будет считаться присутствующим на выбранном объекте для проведения сервисных работ. Все события от объекта продолжают приходить в ПО «Дежурный оператор» для контроля операторами ПЦН.

Техник может использовать любую команду удаленного управления для данного типа прибора, включая и дополнительные команды (из доступных только технику), указанные в таблице 1.

По окончании выполнения сервисного обслуживания техник выполняет команду «Техник ушел с объекта», по которой объект переводится в нормальный режим обслуживания (выводится из стендов):

